



แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลาสินี จินตลิขิตดี
วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา





*

แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการสร้างนวัตกรรม

*

ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง

*

ทฤษฎีความทันสมัย

*

ทฤษฎีระบบ



แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการสร้างนวัตกรรม

Damanpour และ Rogers ได้กล่าวถึงขั้นตอนของนวัตกรรมโดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- ❖ ขั้นตอนเริ่มต้น (Initiation Phase)
- ❖ ขั้นตอนนำมาปฏิบัติ (Implementation Phase)
- ❖ ขั้นตอนเผยแพร่ (Diffusion Phase)



แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการสร้างนวัตกรรม

Cumming ได้กล่าวถึงกระบวนการนวัตกรรมว่าแบ่งออกเป็น 4
ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- ❖ การสร้างสรรค์ (Invention)
- ❖ การพัฒนา (Development)
- ❖ การผลิต (Production)
- ❖ การเผยแพร่ (Diffusion)



แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการสร้างนวัตกรรม

กระบวนการนวัตกรรมที่เป็นระบบ (Systemic Innovation Process) ถูกกระตุ้นระหว่างองค์การและผู้สร้างความรู้ และได้รับการสนับสนุนจากผู้กำหนดนโยบาย ตัวแทนในการถ่ายโอนเทคโนโลยีและการศึกษา



แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการสร้างนวัตกรรม

กระบวนการนวัตกรรมที่เป็นระบบมีลักษณะสำคัญ ดังต่อไปนี้

- ❖ เป็นกระบวนการที่ไม่เป็นเชิงเส้น
- ❖ ประเภทของความรู้ที่แตกต่างกันมีความสำคัญต่อกระบวนการนวัตกรรม
- ❖ ความไม่แน่นอนและความเหมาะสมเป็นปัญหาของกระบวนการนวัตกรรม
- ❖ ธรรมชาติมีความสัมพันธ์กับการกระตุ้นและการนำนวัตกรรมมาใช้
- ❖ การทำให้เป็นงานประจำจะทำให้องค์การจัดการกับความไม่แน่นอนของนวัตกรรมได้



แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการสร้างนวัตกรรม

Innovation Process เป็นกระบวนการทั้งหมดในการทำให้นวัตกรรมสำเร็จตั้งแต่เริ่มต้นถึงการนำมาใช้และเผยแพร่ออกไป

Process Innovation เป็นการนำวิธีการด้านการผลิตที่ใหม่หรือได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นมาใช้
เน้นเรื่องของนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี



แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการสร้างนวัตกรรม

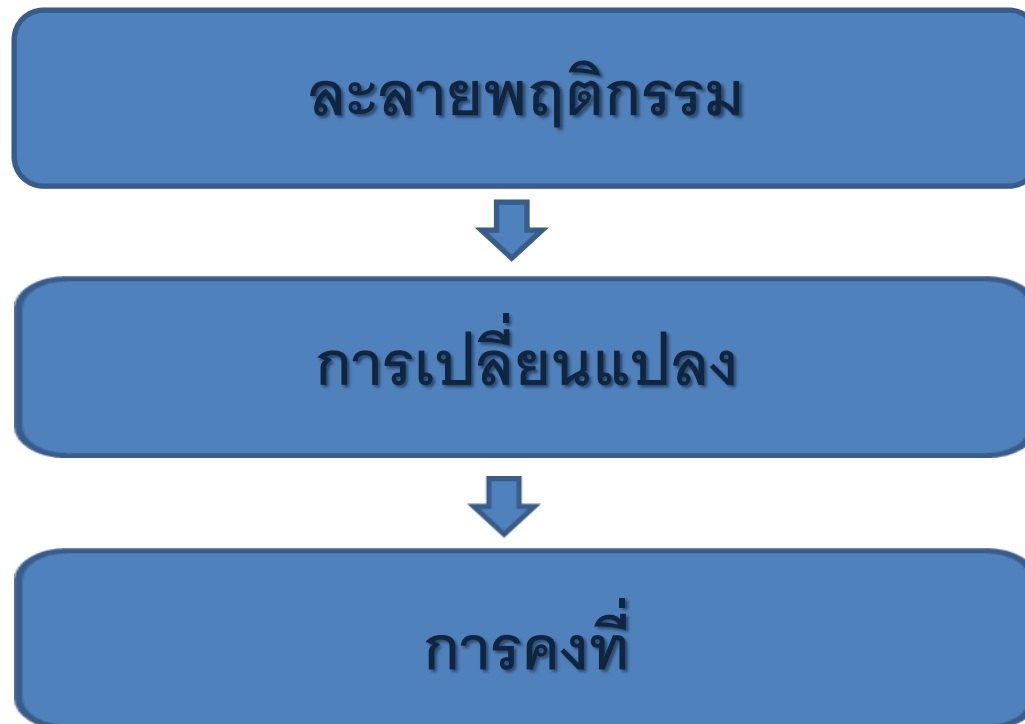
Product Innovation เป็นสินค้าหรือบริการใหม่ที่ตอบสนองต่อผู้ใช้
ภายนอกหรือตอบสนองต่อความต้องการของตลาด

Process Innovation เป็นความคิดในการผลิตสินค้าหรือขั้นตอนที่
จำเป็นในการรวมวัตถุดิบใหม่ๆ ไปผลิตสินค้าสำเร็จรูป



ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง

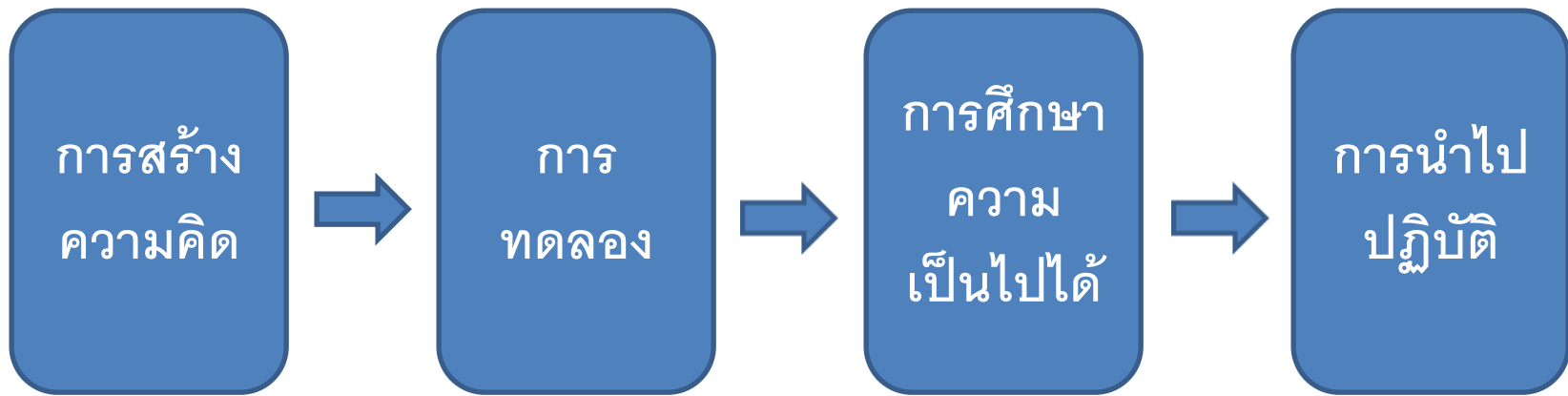
การบริหารด้วยการเปลี่ยนแปลงอย่างมีแผน ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน





ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง

ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการสร้างนวัตกรรม





ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง

ผู้บริหารองค์การ

- ❖ สร้างความคิดสร้างสรรค์
- ❖ สร้างความเป็นผู้ประกอบการ
- ❖ ปรับโครงสร้างองค์การให้ยืดหยุ่นและมีขนาดเล็กลง
- ❖ สร้างบรรยากาศการทำงานแบบสิ่งมีชีวิต
- ❖ มีการสื่อสารทุกช่องทาง
- ❖ มีการทำงานเป็นทีม



ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง

พนักงานในองค์กร

- ❖ ผู้สร้างสรรค์ความคิด
- ❖ ผู้เชื่อมต่อความคิด
- ❖ ผู้เป็นแชมป์ในการผลิต
- ❖ ผู้จัดการโครงการ
- ❖ ผู้นำนวัตกรรม



ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง

อุปสรรคในการพัฒนานวัตกรรม

- ❖ ผู้บริหารระดับสูงแยกตัวไม่เกี่ยวข้องและไม่สนใจนวัตกรรม
- ❖ มีความเห็นที่แตกต่างกันเป็นอย่างมาก
- ❖ ความสนใจในนวัตกรรมมีเพียงเล็กน้อย
- ❖ มุ่งเน้นเป้าหมายระยะสั้น
- ❖ ความคิดเกินความจริง
- ❖ ไม่มีสิ่งจูงใจที่เหมาะสม
- ❖ เพิ่มความเป็นระบบราชการ



ทฤษฎีความทันสมัย

อธิบายการบริหารองค์การแบบทันสมัยหรือสมัยใหม่ไว้ว่า
ผู้บริหารองค์การต้องมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
ที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต



ทฤษฎีความทันสมัย

Hardware เป็นการคิดสร้างนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี เมื่อมีการคิดสร้างนวัตกรรมขึ้นมาแล้ว ผู้บริหารต้องวางแผนพัฒนาองค์การเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

Software เป็นการพัฒนาคนให้เกิดความรู้ ความคิด และทักษะด้านเทคโนโลยีให้มากขึ้น ผู้บริหารต้องมีความทันสมัยในด้านข้อมูลข่าวสารต่างๆ



ทฤษฎีความทันสมัย

ทฤษฎีความทันสมัยในเรื่องนวัตกรรมต้องการชี้ให้เห็นว่า
คนสร้างเทคโนโลยีได้ ในขณะที่เดียวกันเทคโนโลยีก็ช่วย
พัฒนาคนได้เช่นกัน



ทฤษฎีระบบ

กระบวนการนวัตกรรม

- ❖ ระบบขององค์การประกอบด้วยนวัตกรรมและองค์ประกอบอื่นที่มีผลกระทบ
- ❖ ระบบเป็นภาพรวมที่ไม่สามารถแบ่งออกเป็นหน่วยย่อยๆ ได้
- ❖ ผลกระทบที่เกิดขึ้นในภาพรวมขึ้นอยู่กับแต่ละหน่วยย่อย
- ❖ เมื่อองค์การต้องการสร้างระบบนวัตกรรมให้เกิดขึ้น องค์ประกอบต่างๆ ภายในองค์การต้องมีความสอดคล้องกันและต้องเปลี่ยนแปลงทรัพยากรต่างๆ ภายในองค์การให้มีความสอดคล้องกัน



ทฤษฎีระบบ

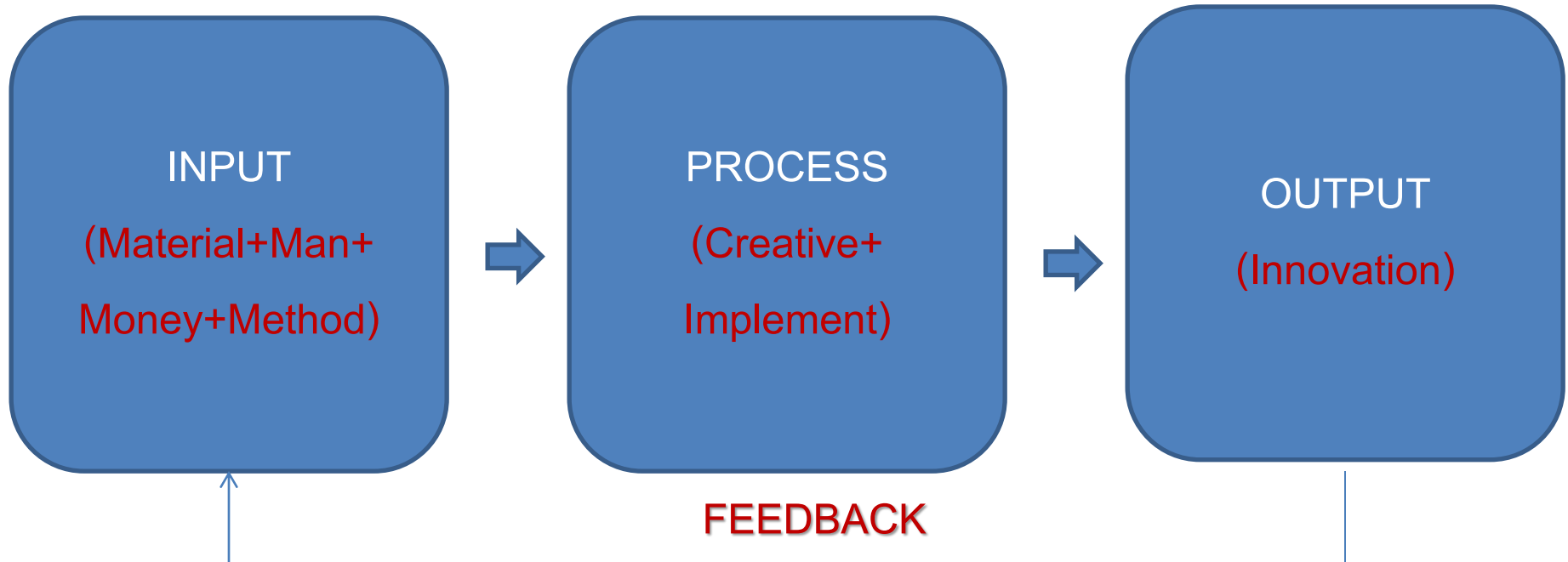
โมเดลระบบเปิด





ทฤษฎีระบบ

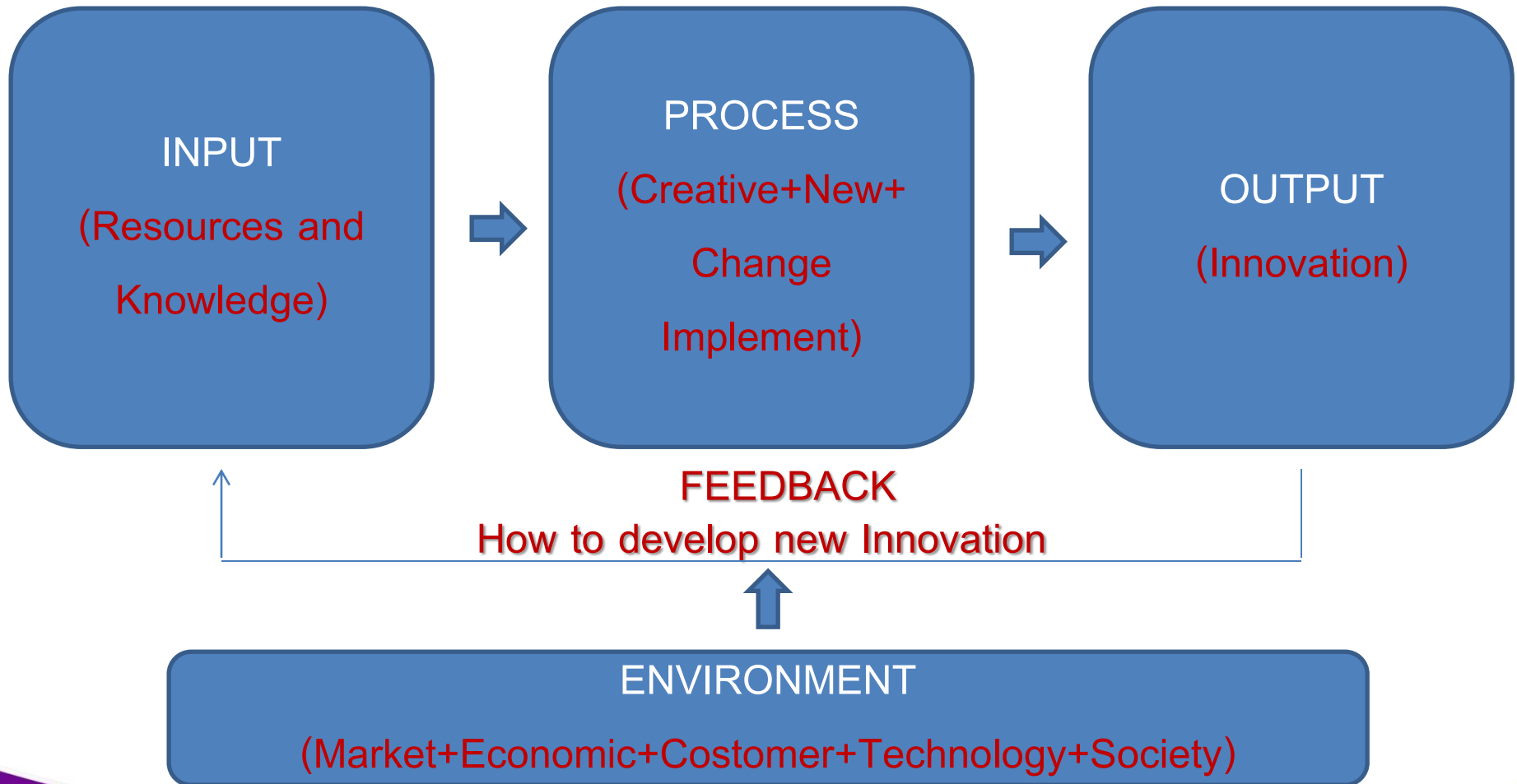
โมเดลระบบเปิด



How to develop new Innovation



ทฤษฎีระบบ





ทฤษฎีระบบ

แนวคิดเชิงระบบชี้ให้เห็นว่า ทุกองค์ประกอบมีความสัมพันธ์กัน แต่ในทางปฏิบัติการติดต่อกันระหว่างองค์ประกอบบางอย่างมีความสำคัญมากกว่าอย่างอื่น เช่น **การสนับสนุน** ของผู้บริหารเพื่อสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรม



Q & A

ขอบคุณค่ะ

ศาสตราจารย์ ดร. นงนุช นงนุช